

문서번호	인사혁신팀-1072
보존기간	준영구
결재일자	2024. 2. 26.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 사장 방침 제(258)호

2024년 인권경영 추진계획(안)

내부통제시스템

★팀원	인사혁신팀장	경영본부장	사장
최병훈	이승미	한성국	02/26 안호상
협 조			일상감사

인사혁신팀

2024년 세종문화회관 인권경영 추진계획

인권경영 원칙을 준수하고 인권존중 책임을 충실히 수행하고자, 2024년 세종문화회관 인권경영 추진계획을 수립하여 추진하고자 함

I 추진개요

추진근거

- 국가인권위원회
“공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(2018.8.28.)”
“공공기관공기업 인권경영 강화를 위한 인권경영 보고 및 평가지침 적용 권고(2022.5.4.)”
- 세종문화회관 인권경영 운영 지침(2021.12.7.제정, 2023.12.개정)

추진배경

- 국가인권위원회 권고에 따라, 서울시의 투자·출연기관 인권경영 도입 권고
(서울시 인권담당관-11008호, 2018.10.30.)
- 서울시 투자·출연기관 경영평가에 ‘인권경영’ 지표 포함(2점)
- 2023년 인권영향평가 결과 및 인권경영위원회 의견을 반영하여 개선사항 수행 및 인권리스크 관리·예방 조치 마련 필요

II 2023년 추진결과

추진성과

- 인권경영위원회 개최 : 인권경영헌장 및 운영지침 개정 등(총 2회)
- 인권영향평가 실시 및 평가 결과 종합점수 상승
 - 기관운영 평가결과 **2022년 97.1%** → **2023년 99.4%**
 - 주요사업 평가결과 **2022년 94.8%** → **2023년 98.3%**
- 인권경영 지도·점검에 따른 후속 조치 및 인권경영보고서 작성 및 배포 완료 (인사혁신팀-8197호, 2023.12.29.)

III

2024년 개선방향 및 추진목표

개선방향

- 2024년 인권경영평가 결과에 따른 후속조치 실행
 - 2024년(2023년 실적) 인권경영평가 실적보고서 제출 예정
 - 주요 인권이슈에 대한 대응계획 수립 및 실행
- 각 인권경영 추진체계 항목 별 정비 및 인권운영지침 개정, 확산
- 인권리스크 관리와 인권침해 방지 강화
 - 직장 내 인권보호를 위한 제도 실행 및 실태조사 실시
 - 인권침해 구제절차 등 적극적 홍보 및 실효성 향상을 위한 조치 실행
- 전직원 인권교육을 통한 인권의식 함양과 인권친화적 조직문화 확산

추진목표

인권존중 가치실현

- 제도 운영 활성화 및 실효성 강화 -

IV

2024년 인권경영 추진과제 [경영평가 정량/정성평가 2.0점]

전 임직원 인권교육 실시

[경영평가 정량평가 0.3점]

- 인권교육 범위
 - 인권의 개념과 이행, 인권영향 평가 및 실사, 인권침해와 구제 등
- 교육대상 : 기관장 포함 전직원
- 교육방법 : 서울시 인재개발원 등 e-러닝 강좌 수강
 - ※ [붙임] 인권경영 교육 목록 중 수강(시 지침에 따라 과목은 변동될 수 있음)
- 교육일정 : 2024. 3~11월
- 교육 환류체계 구축
 - 인권교육 만족도 조사와 교육평가 실시 및 결과를 차회 교육에 반영

□ 인권영향평가 실시

[경영평가 정성평가 0.5점]

○ 인권영향평가 실시

- 평가항목 : 기관 및 사업운영 인권영향평가
- 평가기준 : 국가인권위원회 인권경영 가이드라인 및 체크리스트
- 평가기간 : 2024. 5~6월(예정)
- 평가방법 : 외부 전문기관 연구용역 실시(*평가대상 사업선정 및 실태조사 포함)
- 평가절차 세부사항

① 계획수립	② 평가실시	③ 결과보고	④ 방지조치	⑤ 최종보고
인권영향평가 실시계획 수립	외부 전문기관 연구용역 (실태조사 포함)	인권경영위원회 보고 및 심의	인권이슈 도출 및 대응계획 수립·실행	주요 인권이슈 포함 최종보고

※ '2024년 인권영향평가 실시 계획(안)' 별도 수립 예정

□ 인권경영 실행 및 전 과정 공개

[경영평가 정량평가 0.7점]

○ 2024년 인권경영위원회 운영

- 위원회 역할 : 인권경영의 효율적 추진을 위한 의사결정기구
- 위원회 임기 : 2년, 연임가능
- 위원회 구성 : 10명 이내 (내부 4명, 외부 6명)
 - 외부위원을 60%로 구성하며, 구성 시 노동조합이 2인 추천

구분	위원		비고	위촉기간
내부 (4)	사장		당연직	-
	경영본부장		당연직	-
	노동조합 부지부장		당연직	-
	노동이사		당연직	공석
외부 (6)	조영선	법무법인 동화 대표변호사	변호사	'23.4. ~ '25.3
	고관홍	법무법인 여는 노무사(안전분야)	노무사	'23.4. ~ '25.3
	이준규	세림노무법인 대표노무사	노무사	'23.4. ~ '25.3
	인형근	EMK뮤지컬컴퍼니 이사	공연예술	'23.4. ~ '25.3
	김요안	두산아트센터 프로듀서	공연예술	'23.4. ~ '25.3
	박계배	호원대 예술학과 명예교수	공연예술전문가	'23.4. ~ '25.3

※ 일부 위원 변동 사항 발생 시 '인권경영위원회 구성(안)' 별도 수립

○ 세종문화회관 인권운영지침 개정 추진

- 개정사유 : 2023년 인권경영 지도·점검 결과 구제절차 마련 항목의 개선과제 중 ‘무기명 신고 추가’를 위한 지침 개정 필요

[인권경영운영지침]

· 제36조(인권침해행위의 신고 및 접수)

- ② 인권경영 담당 부서장은 인권침해나 차별행위(이하 “인권침해행위”라 한다)로 신고 받은 사건에 대하여 접수하고 처리하여야 한다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그러하지 아니한다.

1~4. 생략

5. 신고가 익명이나 가명으로 제출된 경우

6~9. 생략

※ 지침 개정을 위한 ‘인권경영위원회 실시 계획(안)’ 별도 수립 예정

○ 인권경영보고서 작성 및 공개

- 아래 ‘**핵심사항**’을 포함한 인권경영보고서 작성 및 공개

- ① 인권경영 추진체계
- ② 인권정책선언(인권경영헌장)
- ③ 인권영향평가 결과 및 인권이슈
- ④ 주요 인권이슈 대응계획·실행·성과
- ⑤ 구제절차에 접수된 진정 건수 및 대응책

※ 2024년 인권경영보고서 별도 작성 예정

구제절차

[경영평가 정량평가 0.5점]

○ 인권침해 구제절차 효용성 평가

- 기존 온·오프라인 구제절차 운영에 대한 현황파악 및 효용성 평가
 - 온라인 신고(CLEAN세종, 이메일 등), 고충상담원, 고충처리함 등
- 구제절차 미비점 개선방안 마련 및 대내외 홍보 강화
 - 그룹웨어 게시판, 회관 홈페이지 정기적 업데이트
 - 외부 이해관계자 대상 메일 발송 등

○ 구제절차 운영성과 관리

- 구제절차를 통해 접수된 사건의 건수와 내역 관리
- 접수 사건 별 고충처리 절차와 결과, 미해결 사건 향후 대책 등 관리

※ 2023년 고충상담 진행 건 없음. 노조를 통한 고충상담 건 파악을 위한 협조 필요

V

향후일정

※ 세부 추진일정 변동가능

내 용	일 정	2024년				비고
		1분기	2분기	3분기	4분기	
◎ 2024년 인권경영 추진계획 수립						
◎ 인권경영위원회 구성 및 운영			1차	2~3차		
◎ 인권경영운영지침 개정 및 확산						
◎ 2024년 인권영향평가 실시 및 보고						
◎ 인권경영 구제절차 효용성 평가·개선						
◎ 전직원 인권경영 교육 실시						
◎ 2024년 인권경영보고서 작성 및 공개						
◎ 인권경영 운영전반 대내외 공개						연중

끝 .

[붙임]

인권경영 교육 목록

□ e-러닝 강좌 운영

○ 교육대상

- 서울시인재개발원 : 시 본청, 사업소 및 투자·출연기관 전 직원
- 서울시평생학습포털 : 전 시민
- 국가인권위원회 사이버인권교육 : 전 시민

○ 교육방식 : 아래 15개 강좌 중 선택 이수(1개 과정 이상)

○ 교육과정 목록 (※ 시 지침에 따라 일부 과목은 변경될 수 있음)

연번	교육기관	교육 과정명	교육 시간	차시
1	서울시 인재개발원	e-인권행정ABC	60분	2
2		e-인권경영의 이해	60분	2
3		e-인권토크, 대화가 필요해	70분	4
4		e-사례로 이해하는 인권행정	70분	4
5		e-세계인권선언	500분	15
6		e-新행정과 인권	200분	10
7	서울시 평생학습포털	내부자들, 업무의 정석	60분	-
8		하루의 재발견	60분	-
9	국가인권위 사이버인권교육	기업과 인권	240분	10
10		인권경영의 이해	60분	1
11		OECD 다국적기업 가이드라인	60분	1
12		사례로 배우는 인권경영	60분	2
13		세계인권선언	610분	15
14		알기 쉬운 인권상담	60분	1
15		인권행정 ABC	60분	3